

OBSAH

Z recenzních posudků	7
O autorech	9
1 Personální strategie podniku	11
1.1 Vazba personální strategie na strategické řízení podniku	12
1.2 Tvorba strategického záměru	14
1.3 Implementace strategického záměru	20
1.4 Aktualizace strategického záměru	23
2 Personální plánování	24
2.1 Plány získávání pracovníků	25
2.2 Plány vzdělávání a rozvoje pracovníků	31
2.3 Plány stabilizace pracovníků	33
2.4 Plány následnictví	34
3 Vzdělávání a rozvoj pracovníků	36
3.1 Vzdělávání a rozvoj pracovníků jako součást systému řízení pracovního výkonu	37
3.2 Metody vzdělávání a rozvoje	38
3.3 E-learning	40
3.4 Projekty vzdělávání a rozvoje pracovníků	43
3.5 Hodnocení výsledků vzdělávacích programů	45
3.6 Několik postřehů k systémům vzdělávání a rozvoje pracovníků	47
4 Zpětná vazba v personálním řízení	49
4.1 Hodnocení pracovníků	49
4.2 Personální controlling	53
4.3 Audit řízení lidských zdrojů	58
4.4 Kvalitativní dotazování pracovníků	60
5 Personální informační systémy	62
5.1 Integrované systémy ERP	62
5.2 Procesní personální informační systémy	64
5.3 Důležité personální procesy v PIS	66
5.3.1 Personální evidence	66
5.3.2 Řízení odměňování	68
5.3.3 Podpora manažerského řízení	70
5.3.4 PIS a personální controlling	71

6 Osobní údaje a jejich ochrana	73
6.1 Osobní údaje jako specifická kategorie chráněných dat	73
6.2 Ochrana osobních údajů pracovníků z manažerského pohledu	75
6.3 Kamerové systémy a systémy identifikační	77
7 Personální rizika, jejich řízení a prevence	82
7.1 Zdroje personálních rizik	83
7.2 Typická personální rizika	84
7.3 Prevence personálních rizik	87
8 Světové kultury	88
8.1 Evropská kultura	90
8.2 Americká kultura	91
8.3 Ruská kultura	94
8.4 Arabsko-islámská kultura	97
8.5 Židovská kultura	101
8.6 Čínská kultura	108
8.7 Japonská kultura	114
9 Interkulturní pracovní tým	123
9.1 Interkulturní tým jako příležitost i hrozba	123
9.2 Výhody a rizika interkulturních pracovních týmů	129
Literatura	133
Shrnutí	135
Summary	136
Rejstřík	137