

OBSAH

Úvod	7
1. Vedoucí pracovník	9
2. Vize	23
3. Komunikace	33
4. Motivace	40
5. Rozvoj pracovníků	51
6. Řešení konfliktů	60
7. Styly vedení	73
8. Specifika vedení týmů	86
Závěr	95
Literatura	96
Přílohy	99
1. Zacházíte s každým člověkem jako s osobností?	99
2. Představte si budoucnost	100
3. Jak přínosné jsou vaše porady?	101
4. Taktika zvládnání konfliktů	103
5. Test taktické strategie	105
6. Test vedoucího pracovníka	107
7. Test manažerského stylu (GRID)	110
8. Dotazník týmové spolupráce	117
Rejstřík	119