

SANDLEROVO PRAVIDLO Č. 1

MUSÍTE SE NAUČIT PROHRÁVAT I VYHRÁVAT

Přišli jste někdy o prodej – a pocítovali jste to jako osobní neúspěch?

- Neuspět je v pořádku.
- Vy jako člověk nemáte neúspěch.
- Existuje vaše SKUTEČNÉ já – ve srovnání s vaší ROLÍ.

Neúspěch je součástí lidského bytí. Každý v něčem neuspěje. Lidé, kteří toho dosahují hodně, neuspějí v mnoha věcech.

Můžete si vybrat, že neúspěchy budete považovat za negativní zkušenosti – porážky, ztráty, překážky. Nebo si můžete zvolit, že neúspěchy budete považovat za pozitivní zkušenosti – příležitosti naučit se, co nedělat, co se musí změnit a co se musí napravit. Neúspěch může váš úspěch urychlit ..., ale jedině tehdy, když vynaložíte čas na odvození jasného poučení ze svých neúspěchů a pak ho aplikujete na své další úsilí.

Uznání neúspěchu jako potenciální pozitivní zkušenosti vám poskytne novou svobodu – svobodu pokusit se o nové věci, být tvořivější a rozšířit svou pohodlnou zónu. Pokud nedosáhnete výsledků, o které se snažíte, zeptejte se sami sebe – „Co jsem se z toho naučil?“.

**Bud' se rozhodnete,
že se něco naučíte
ze zkušenosti
s neúspěchem – nebo se
rozhodnete, že ze svých
chyb neodvodíte vůbec
žádné poučení.**

Samozřejmě, přijmout tuto koncepci *racionálně* je jedna věc. Zabývat se neúspěchem *emocionálně* je úplně jiná věc. Než budete schopni poučit se z neúspěchů, musíte se naučit *neuspět*. A abyste tak učinili, musíte neúspěch pochopit a podívat se na něj ze všech úhlů pohledu.

VAŠE SKUTEČNÉ JÁ VE SROVNÁNÍ S VAŠÍ ROLÍ

Pokud neuspějete v dosažení něčeho, NEJSTE neúspěšný člověk. Vy – člověk s vlastní hodnotou – jste neselhal. Namísto toho to byla vaše snaha – váš akční plán, strategie nebo metoda –, které neuspěly. Je rozdíl mezi vaším SKUTEČNÝM já a vaší ROLÍ.

Vaše SKUTEČNÉ já je vymezené vaší vlastní identitou ... vaším smyslem pro vlastní hodnotu.

Vaše ROLE je vymezena tím, jak ji předvádíte – jako bratr, sestra, životní partner, rodič, trenér malé baseballové ligy (pozn. překl.: tj. ligy pro chlapce od 8 do 12 let) nebo prodejce.

Například nemusíte být mimořádně zkušený trenér malé baseballové ligy, to však nesnižuje vaši vlastní hodnotu – vaše SKUTEČNÉ já. To pouze znamená, že existuje prostor pro zlepšení v dovednostech trénovat malou baseballovou ligu.

Totéž platí pro vaši roli prodejce. S některými lidmi neuspějete při sjednání schůzek. S jinými neuspějete v uzavírání prodeje. Neúspěch není odrazem vašeho SKUTEČNÉHO já, pouze vaší ROLE. Tyto „neúspěchy“ nejsou nic víc než náznak, že ve vašich „dovednostech prodejce“ existuje prostor pro zlepšení.

Musíte se naučit *nebrat* si neúspěchy v roli osobně. Neúspěšná snaha o dohodnutí schůzky nebo uzavření prodeje je pouze tím, čím je – neúspěšnou snahou. Nemá co dělat s vaší osobní hodnotou. Vaše osobní hodnota je stále nedotčena!

Existuje-li nějaké poučení, které byste mohli odvodit z neúspěšné snahy, zjistěte jej a uplatněte na další snahy. Konec příběhu!

Budete vědět, kdy jste se naučili *neuspět* způsobem, který podporuje vítězství – na rozdíl od neúspěchu, který si berete osobně – neboť začnete přemýšlet o „neúspěchu“ odlišným způsobem. Jakmile se začnete těšit na poučení z „neúspěchu“, jelikož víte, že toto poučení vás povede k budoucím „výhrám“, budete na správné cestě.