

# OBSAH

O autorech .....	IX
Seznam použitých zkratk .....	XII
Předmluva .....	XIII

<b>1. Úvodní informace o knize .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Přístup občanů k soudům .....</b>	<b>5</b>
A. Co se označuje za „přístup občanů k soudům“ .....	5
B. Jaké otázky přístup k soudům zahrnuje .....	6
C. Jak lze měřit/hodnotit přístup k soudům .....	7
C.1 Subjektivní kritéria .....	7
C.2 Objektivní kritéria .....	8
D. Jaká rizika přináší online soudy ve vztahu k přístupu občanů k soudům .....	9
<b>3. Etické zásady online řešení sporů .....</b>	<b>11</b>
A. Etické zásady ODR .....	12
A.1 Přístupnost (Accessibility) .....	12
A.2 Odpovědnost (Accountability) .....	13
A.3 Kompetence (Competence) .....	13
A.4 Důvěrnost (Confidentiality) .....	13
A.5 Povýšení významu občanů (Empowerment) .....	14
A.6 Rovnost (Equality) .....	14
A.7 Spravedlivý proces (Fairness) .....	14
A.8 Čestnost a nestrannost (Honesty and Impartiality) .....	15
A.9 Informovaná účast (Informed Participation) .....	15
A.10 Inovace (Innovation) .....	16
A.11 Integrace (Integration) .....	16
A.12 Soulad s právem, nezávislost (Legal Obligation, Neutrality) ....	16
A.13 Ochrana a prevence před možnou škodou (Protection from Harm) .....	16
A.14 Bezpečnost (Security) .....	17
A.15 Transparentnost (Transparency) .....	17
A.16 Účinné vymáhání práva (Efficient Enforcement) .....	18
B. Etické zásady umělé inteligence .....	18
B.1 Respektování základních lidských práv a svobod .....	18
B.2 Zásada nediskriminace .....	20

B.3	Zásada kvality a bezpečnosti . . . . .	20
B.4	Zásada transparentnosti, nestrannosti a dodržování zásad spravedlivého procesu . . . . .	21
B.5	Zásada „pod kontrolou uživatele“ („Under User Control“) . . . . .	21
<b>4.</b>	<b>Jak bude pravděpodobně vypadat online soudnictví za 15 let? . . . . .</b>	<b>23</b>
A.	Vyjednávání stran a státní soudy . . . . .	23
B.	Budoucnost soukromých služeb řešení sporů . . . . .	25
C.	Strojové učení (umělá inteligence) . . . . .	26
D.	Jak ovlivní převažující kontrola dat, souvisejících s řešením nespokojenosti a sporů, podobu (online) justice v budoucnosti . . . . .	27
E.	Sdílení dat . . . . .	29
F.	Shrnutí mé prognózy vývoje ODR a online soudnictví v příštích 10–15 letech . . . . .	30
<b>5.</b>	<b>Výzvy budoucího online soudnictví . . . . .</b>	<b>33</b>
A.	Potřeba nové otevřené technologie pro ODR . . . . .	33
B.	Výměna dat pro účely strojového učení . . . . .	33
C.	Potřeba nové (samo)regulace . . . . .	34
D.	Financování decentralizovaného ODR modelu . . . . .	34
<b>6.</b>	<b>Stručná historie ODR . . . . .</b>	<b>37</b>
A.	Začátky . . . . .	37
B.	Ethan Katsh . . . . .	39
C.	Důležité okamžiky vývoje ODR – přehled prvních let . . . . .	40
D.	Vývoj teorie ODR . . . . .	44
E.	Historie ODR v Evropě . . . . .	45
F.	Definování rozsahu ODR . . . . .	46
G.	Právní zakotvení ODR v Evropě . . . . .	47
H.	ODR v Evropě – od historie po současnost . . . . .	49
I.	Veřejně financované evropské projekty . . . . .	51
J.	Soukromé evropské iniciativy . . . . .	53
J.1	Současná podoba ODR v Evropě . . . . .	53
<b>7.</b>	<b>Aktuální příklady online soudnictví ve světě . . . . .</b>	<b>55</b>
A.	Úvod . . . . .	55
B.	Vybrané důvody pro zavedení online soudů a související východiska . . . . .	56
C.	Vybrané příklady přístupů k online soudnictví . . . . .	59
C.1	Teoretický přístup k fungování online soudu . . . . .	61
C.2	Praktické příklady . . . . .	66
D.	Shrnutí získaných poznatků . . . . .	76
E.	Závěr . . . . .	79

---

<b>8. Velká očekávání: postoje české internetové populace k online soudnictví</b> .....	81
A. Poptávka po soudním řešení sporů: jak často řeší lidé právní problémy, kdy se obrací na soud a co jim v tom brání? .....	83
B. Zájem o online soudnictví a očekávání s ním spojená .....	88
C. Faktory podmiňující volbu mezi klasickým soudem a online soudem ...	94
D. Další zjištění .....	95
E. Shrnutí .....	98
<b>9. Současný stav digitalizace justice v ČR</b> .....	101
<b>10. Jak dál v online řešení sporů v Česku</b> .....	107
A. Úvod .....	107
B. Kroky přípravy online justice v České republice .....	108
B.1 Přípravné kroky .....	112
B.2 Online soudní pomocník (Solution Explorer) .....	113
B.3 Pilotní projekt vybraných agend .....	115
B.4 Legislativní změny .....	117
B.5 Perspektivy online řešení sporů .....	120
<b>11. ODR a problém bezpráví</b> .....	125
A. ODR jako virtualizovaná forma procesů autoritativní aplikace práva ...	127
B. Úspěch a dostupnost virtualizovaného procesu .....	130
C. ODR a otázka efektivity .....	132
D. ODR jako virtualizace procesů <i>lato sensu</i> .....	134
E. Nestátní ODR .....	136
F. ODR jako Only Dispute Resolution .....	139
G. Spravedlnost pro chudé .....	142
H. Shrnutí kapitoly .....	143
Věcný rejstřík .....	145