

---

# Obsah

Předmluva .....	7
Úvod .....	9

## ČÁST PRVNÍ

<b>Týmy .....</b>	<b>11</b>
kapitola 1.1 Pojetí týmu .....	12
kapitola 1.2 Formy týmů .....	14
kapitola 1.3 Multikulturní tým .....	22
kapitola 1.4 Význam týmu .....	25
kapitola 1.5 Efektivní a neefektivní tým .....	32
kapitola 1.6 Pravidla týmu .....	33
kapitola 1.7 Týmové cíle .....	37
kapitola 1.8 Sestavení týmu .....	39
1.8.1 Velikost týmu .....	39
1.8.2 Členové týmu .....	41
1.8.3 Vedoucí týmu .....	62
1.8.4 Výběr členů týmu .....	73
1.8.5 Rozvoj členů týmu .....	84
kapitola 1.9 Motivace týmu .....	92
kapitola 1.10 Komunikace v týmu .....	98
kapitola 1.11 Budování týmu .....	108

## ČÁST DRUHÁ

<b>Týmová práce .....</b>	<b>118</b>
kapitola 2.1 Podstata týmové práce .....	119
kapitola 2.2 Proces týmové práce .....	126
kapitola 2.3 Vývojové fáze týmové práce .....	135
kapitola 2.4 Techniky týmové práce .....	141
kapitola 2.5 Faktory úspěšnosti týmové práce .....	155
kapitola 2.6 Kritické faktory týmové práce .....	158

## OBSAH

---

kapitola 2.7 TQM a kontinuální proces zlepšování v týmové práci .....	165
kapitola 2.8 Standard IIP – Investors in People .....	171
kapitola 2.9 Interaktivní technika .....	172
Příloha 1 – Standard IIP – Investors in People .....	175
Příloha 2 – Interaktivní technika .....	182
Zdroje .....	190
Literatura .....	190
Tisk .....	191
Elektronické zdroje .....	192
Seznamy .....	194
Seznam testů .....	194
Seznam tabulek .....	194
Seznam situací z praxe .....	195
Seznam poznámek .....	196
Slovníček pojmů .....	197
Česko-anglický slovníček pojmů .....	197
Anglicko-český slovníček pojmů .....	197
Rejstřík .....	199