

# Obsah

|  |      |
|--|------|
| <b>Použité zkratky</b>   | IX   |
| <b>O autorech</b>  | XI   |
| <b>Předmluva</b>   | XIII |
| <b>Úvod</b>  | XV   |
| <br>   |      |
| <b>Kapitola 1 Pojem outsourcingu</b>                             | 1    |
| 1.1 „Na počátku bylo slovo“                                      | 1    |
| 1.2 Užívané definice outsourcingu                                | 2    |
| 1.3 Analýza sémantická   | 4    |
| 1.4 Analýza systematická   | 6    |
| 1.5 Analýza funkční  | 32   |
| <br>   |      |
| <b>Kapitola 2 Účel (cíle) outsourcingu</b>                       | 36   |
| <br>   |      |
| <b>Kapitola 3 Základní filozofie outsourcingové smlouvy</b>      | 39   |
| 3.1 Oboustranně výhodné podmínky                                 | 39   |
| 3.2 Jasně a srozumitelně formulovaná pravidla                    | 39   |
| 3.3 Odborné zpracování smlouvy                                   | 40   |
| 3.4 Soulad s právním řádem                                       | 41   |
| 3.5 Předvídání problémů  | 43   |
| <br>   |      |
| <b>Kapitola 4 Příprava na uzavření outsourcingové smlouvy</b>    | 44   |
| 4.1 Příprava na straně zákazníka                                 | 44   |
| 4.2 Příprava na straně dodavatele                                | 45   |
| 4.3 Due diligence  | 46   |
| 4.4 Vytváření a negociace smlouvy                                | 48   |
| 4.5 Návrh smlouvy vytvářený zákazníkem                           | 49   |
| 4.6 Návrh smlouvy vytvářený dodavatelem                          | 50   |
| 4.7 Návrh smlouvy vycházející z obchodních podmínek<br>zákazníka | 51   |
| <br>   |      |
| <b>Kapitola 5 Forma outsourcingové smlouvy</b>                   | 52   |

---

|  |     |
|--|-----|
| <b>Kapitola 6 Členění outsourcingové smlouvy</b>               | 54  |
| 6.1 Definice   | 55  |
| 6.2 Úvodní ustanovení  | 58  |
| 6.3 Účel smlouvy   | 59  |
| 6.4 Předmět smlouvy  | 60  |
| 6.5 Doba trvání smlouvy  | 61  |
| 6.6 Fáze vytvoření podmínek                                    | 64  |
| 6.6.1 První milník   | 64  |
| 6.6.1.1 Převzetí prostředků používaných pro poskytování služeb | 64  |
| 6.6.1.2 Převzetí zaměstnanců                                   | 65  |
| 6.6.1.3 Převzetí smluv s třetími stranami                      | 65  |
| 6.6.2 Druhý milník   | 66  |
| 6.7 Fáze poskytování stávajících služeb                        | 67  |
| 6.8 Vyhodnocení a schválení plnění                             | 70  |
| 6.9 Exit a ukončení  | 73  |
| 6.10 Minimální objem služeb                                    | 76  |
| 6.11 Přejechod zaměstnanců                                     | 79  |
| 6.12 Ochrana informací   | 85  |
| 6.13 Ochrana zaměstnavatelských práv                           | 88  |
| 6.14 Cena a způsob placení                                     | 89  |
| 6.15 Benchmarking  | 92  |
| 6.15.1 Úhrada nákladů spojených s benchmarkingem               | 92  |
| 6.15.2 Časová účinnost změny                                   | 93  |
| 6.15.3 Identifikace subjektu, který bude benchmarking provádět | 94  |
| 6.15.4 Četnost benchmarkingu                                   | 94  |
| 6.15.5 Stanovení podmínek pro benchmarkera                     | 95  |
| 6.15.6 Využití benchmarkingu pro změnu smlouvy                 | 96  |
| 6.15.7 Alternativní způsoby úpravy smluvních podmínek          | 96  |
| 6.16 Práva duševního vlastnictví                               | 99  |
| 6.16.1 Autorská díla zhotovená na zakázku                      | 100 |
| 6.16.2 Standardní autorské dílo                                | 100 |
| 6.16.3 Autorská díla třetích stran                             | 101 |
| 6.17 Governance (řízení projektu)                              | 105 |
| 6.18 Prohlášení smluvních stran                                | 113 |
| 6.19 Záruka za kvalitu, odpovědnost za vady                    | 113 |

---

|                   |   |            |
|-------------------|---|------------|
| 6.19.1            | Vymezení, kdy je plnění považováno za porušení smlouvy                    | 114        |
| 6.19.2            | Způsob určení, zda je služba považována za vadnou                         | 115        |
| 6.19.3            | Určení povinností poskytovatele v případě, že služba je poskytována vadně | 116        |
| 6.20              | Odpovědnost za škodu  | 117        |
| 6.21              | Zajištění   | 120        |
| 6.21.1            | Záruka mateřské společnosti   | 121        |
| 6.21.2            | Rating společnosti poskytovatele  | 121        |
| 6.21.3            | Zajištění nefinančních nároků zákazníka                                   | 122        |
| 6.21.4            | Smluvní pokuty  | 122        |
| 6.22              | Smluvní sankce  | 123        |
| 6.23              | Řešení sporů  | 124        |
| 6.24              | Ukončení smlouvy  | 126        |
| 6.24.1            | Řádné ukončení smlouvy  | 127        |
| 6.24.2            | Předčasné ukončení smlouvy  | 127        |
| 6.24.3            | Pozastavení plnění části povinností ze smlouvy                            | 128        |
| 6.25              | Závěrečná ustanovení  | 131        |
| 6.25.1            | Omezení změn personálních podmínek  | 132        |
| 6.25.2            | Ochrana zaměstnanců   | 133        |
| 6.25.3            | Možnost použití subdodavatelů   | 133        |
| 6.25.4            | Zpracování osobních údajů   | 135        |
| 6.25.5            | Soulad s předpisy   | 135        |
| 6.25.6            | Jazyk smlouvy a vzájemná komunikace                                       | 136        |
| <b>Kapitola 7</b> | <b>Řešení sporů v outsourcingu</b>  | <b>138</b> |
| 7.1               | Specifika řešení sporů v oblasti outsourcingu                             | 138        |
| 7.2               | Efektivní řešení sporů  | 138        |
| 7.3               | Možné způsoby řešení sporů a jejich význam                                | 139        |
| 7.4               | Řízení před soudem  | 139        |
| 7.4.1             | Formulace podání k soudu  | 141        |
| 7.4.2             | Dokazování v řízení před soudem   | 141        |
| 7.4.3             | Rozhodnutí v soudním řízení   | 145        |
| 7.5               | Rozhodčí řízení   | 147        |
| 7.6               | Další alternativní způsoby řešení sporu                                   | 152        |
| 7.6.1             | Podstata alternativního řešení sporu                                      | 152        |
| 7.6.2             | Mediace, konciliace   | 153        |

|       |                           |     |
|-------|---------------------------|-----|
| 7.6.3 | Med-arb                   | 155 |
| 7.6.4 | Nezávazné rozhodčí řízení | 156 |
| 7.6.5 | Mini-trial                | 157 |
|       | <b>Závěr</b>              | 158 |
|       | <b>Summary</b>            | 159 |
|       | <b>Seznam literatury</b>  | 160 |
|       | <b>Rejstřík</b>           | 162 |