

# Obsah

<b>I. Spotřebitel a jeho práva</b>	<b>5</b>
1. Několik obecných pojmů	5
a) Kdo je to vlastně spotřebitel?	5
b) Jaká jsou práva spotřebitele?	5
2. Kdy nás chrání stát – kdo má co na starosti	6
3. Kdy musí spotřebitel hájit svá práva sám	7
<b>II. Spotřebitel nakupující a sjednávající služby</b>	<b>7</b>
1. Praktické tipy a rady	7
a) Raději všechno písemně a smlouvy dobře uschovat	7
b) Na podpis smlouvy je vždycky času dost – následky uzavření smlouvy	8
c) Mnohastránkové obchodní podmínky – na co si dát zejména pozor	9
2. Nakupujeme v obchodech	13
a) Záruka v prvních šesti měsících od koupě	13
b) Záruka od šestého měsíce po koupi zboží do uplynutí dvou let	14
c) Reklamace a její zákonný průběh	15
d) Nejčastější triky nepoctivých prodejců – otázky a odpovědi	16
3. Nakupování mimo obvyklé obchodní prostory	18
a) Nakupování na předváděcích akcích	19
b) Zboží zaslané bez objednávky – musíme jej vrátit?	20
c) Nakupování a pořizování zboží prostřednictvím internetu	20
4. Koupě zboží na splátky	22
a) Pokud skončí primární smlouva, nemusíme doplácet úvěr	23
b) Předčasné splacení spotřebitelského úvěru	24
c) Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru	25
d) Lichva	26
<b>III. Spotřebitel před soudem</b>	<b>26</b>
1. Co je dobré vědět o soudech a soudním řízení	27
a) Kolik stojí soud – advokát	27
b) Kolik stojí soudní řízení – prohraný spor	29
c) Jak se bránit proti nepřiměřeným nákladům žalobce u malých dluhů?	30
d) Překvapivé exekuce a žaloby	32
e) Jak dlouho soudní řízení trvá	32
2. Jak se u soudu chovat	33
a) Chování v soudní síni	33
b) Práva a povinnosti při soudním jednání	34
c) Průběh jednání se zaměřením na výsledek	36

3. Praktické rady k ochraně svých práv u soudu	37
a) Co dělat, když přijde žaloba (lhůty a povinnosti)	38
b) Povaha jednotlivých důkazů a doporučený postup argumentace	39
c) Soudní dohoda a splátkový kalendář	40
d) Promlčení jako dobrý pomocník	41
4. Rozhodčí řízení – otázky a odpovědi	42
<b>IV. Spotřebitel v exekuci</b>	<b>44</b>
1. Co to je exekuce?	44
a) Jak dojde k exekuci? Existuje exekuce, o které se nedozvíme?	45
b) Jak provést exekuci?	46
c) Jaký je obvyklý postup exekutora?	46
d) Co nám exekutor nemůže vzít?	48
2. Bráníme se v exekuci	49
a) Možnosti postupu povinného v exekučním řízení	49
b) Exekutor zajistil movité věci, které nejsou majetkem povinného	51
c) Kolik bude exekuce stát?	53
d) Jaká jsou naše práva v exekuci a co raději nedělat?	54
<b>V. ZÁVĚR</b>	<b>55</b>

### **JUDr. Jakub Dohnal, Ph.D.**

je samostatný advokát. Na Právnické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci vyučuje občanské právo. V roce 2009 se umístil v prestižní celojustiční soutěži Právník roku v kategorii Talent roku jako jeden z nejmladších oceněných právníků vůbec. Ve své advokátní praxi se zabývá především právem obchodním a zastupováním v soudních sporech.

### **Mgr. Tomáš Šperka**

působí v advokacii a na Právnické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci. Jeho odborným zaměřením je občanské právo s akcentem na otázky spojené s promlčením. V advokacii se mimo jiné specializuje na soudní spory vyplývající z obchodních závazkových vztahů, ale také na spotřebitelské soudní spory.