

# OBSAH

Přehled použitých zkratk	7
Předmluva	9
Úvod	11

## Část první: Věcná dimenze krizové připravenosti

<b>1 Strategie řízení krizí</b>	19
1.1 Obecné pojetí strategie a pojetí firemní strategie	19
1.2 Strategie řízení krizí	26
1.2.1 Strategie řízení rizik	28
1.2.2 Strategie řízení kontinuity podnikání	36
<b>2 Krizová dokumentace firmy</b>	41
2.1 Specifika krizového plánování v podmínkách firem	43
2.1.1 Plán krizové připravenosti právnických a podnikajících fyzických osob	45
2.1.2 Plán zabezpečení kontinuity podnikání	53
2.1.3 Havarijní plány	54
<b>3 Systém řízení rizik</b>	70
3.1 Analýza hrozeb a kvantifikace rizik – Risk Assessment	74
3.1.1 Identifikace (katalogizace) hrozeb	76
3.1.2 Hodnocení hrozeb a kvantifikace rizik (Risk Rating)	78
3.1.3 Rozhodování o způsobu řízení rizik	82
3.1.4 Monitoring, audit a reporting	86
<b>4 Systém řízení krizí</b>	90
<b>5 Infrastruktura potřebná pro zvládnání krizových jevů</b>	99

## **Část druhá: Lidská dimenze krizové připravenosti**

<b>6 Odborná připravenost personálu firmy na zvládání krizových jevů</b> .....	113
<b>7 Psychická a stresová odolnost personálu organizace vůči krizovým jevům</b> .....	127
<b>8 Další faktory ovlivňující lidskou dimenzi krizové připravenosti</b> ....	142
Shrnutí a klíčová slova .....	163
Summary and keywords .....	165
Резюме и ключевые слова .....	167
Přehled obrázků, schémat, grafů a tabulek .....	169
Seznam použité literatury .....	171
Rejstřík .....	181