

OBSAH

O autorovi	VII
Seznam zkratek	VIII

1. Úvod	1
2. Diskriminace a diskriminace spotřebitele	3
2.1. Pojem diskriminace a její formy	3
2.1.1. Diskriminace přímá a nepřímá; obtěžování	3
2.1.2. Diskriminace domnělá a odvozená	5
2.2. Diskriminace spotřebitele	6
3. Zákaz diskriminace a ochrana spotřebitele v Ústavě a lidskoprávních dokumentech	11
3.1. Explicitní a implicitní ústavní ochrana spotřebitele	11
3.1.1. Explicitní ochrana spotřebitele v ústavách – krátký komparativní exkurz	11
3.1.2. Implicitní ochrana spotřebitele v české ústavě	13
3.2. Východiska zákazu diskriminace v Listině	15
3.2.1. Zákaz diskriminace podle čl. 1 a čl. 3 odst. 1 Listiny	15
3.2.2. Aspekt lidské důstojnosti	18
3.2.3. Jiná ustanovení relevantní pro zákaz diskriminace spotřebitele ..	20
3.3. Mezinárodní smlouvy o lidských právech	21
3.3.1. Evropská úmluva o lidských právech	22
3.3.2. Mezinárodní pakt o občanských a politických právech	24
3.3.3. Listina základních práv Evropské unie	25
3.3.4. Jiné mezinárodní smlouvy o lidských právech relevantní pro zákaz diskriminace spotřebitele	26
3.4. Prosazování ústavních východisek ochrany spotřebitele do podústavního práva	27
3.4.1. Pozitivní závazek státu k zakotvení a vymáhání zákazu diskriminace	28
3.4.2. Nepřímý horizontální účinek a ústavně-konformní výklad	30
4. Zákonná úprava zákazu diskriminace spotřebitele	33
4.1. Zakotvení zákonné úpravy zákazu diskriminace spotřebitele	33
4.2. Soukromoprávní vs. veřejnoprávní metoda regulace	35

4.3.	Vztah mezi zákazem diskriminace spotřebitele v antidiskriminačním zákoně a zákoně o ochraně spotřebitele	38
4.4.	Přenesení důkazního břemene, jeho ústavně-konformní výklad a nedostatky	40
5.	Střet zákazu diskriminace spotřebitele s jinými základními právy a výhrada svědomí	45
5.1.	Obecně ke střetu zákazu diskriminace spotřebitele s jinými základními hodnotami	45
5.2.	Zákaz diskriminace spotřebitele a autonomie vůle	46
5.3.	Zákaz diskriminace spotřebitele a svoboda projevu	48
5.3.1.	Nález Ústavního soudu II. ÚS 3212/18 „Rusové v hotelu“	50
5.3.2.	Rozhodnutí Masterpiece Cakeshop v. Colorado Civil Rights Commission a podobné případy	55
5.3.3.	Rozhodnutí 303 Creative LLC v. Elenis	60
5.3.4.	„Příznivcům hnutí ANO nenaléváme“	61
5.4.	Zákaz diskriminace spotřebitele a právo svobodně podnikat	63
5.5.	Uplatnění výhrady svědomí při odmítnutí spotřebitele	67
6.	Test diskriminace spotřebitele	71
6.1.	Srovnatelnost	73
6.2.	Diskriminační důvod	74
6.3.	Znevýhodnění	76
6.4.	Legitimní cíl	77
6.5.	Přiměřenost	78
6.5.1.	Posuzování přiměřenosti v horizontálních vztazích	78
6.5.2.	Algoritmus a intenzita přezkumu	80
6.6.	Test diskriminace spotřebitele – závěr	83
7.	Vymáhání zákazu diskriminace spotřebitele v České republice a uplatňování jednotlivých diskriminačních důvodů v praxi	85
7.1.	Orgány podílející se na ochraně spotřebitele před diskriminací	85
7.2.	Uplatňování zákazu diskriminace spotřebitele u jednotlivých diskriminačních důvodů v praxi	86
8.	Závěr	93
	Seznam použitých zdrojů	95
	Shrnutí	106
	Summary	107