

Obsah

Seznam použitých zkratk	9
Úvod	13
Kapitola 1 Exkurz do ochrany spotřebitele v občanském zákoníku po rekodifikaci	21
1.1 Spotřebitel	22
1.2 Smlouvy uzavírané se spotřebitelem v souladu s novou směrnicí na ochranu spotřebitele	23
1.3 Čtyřicetiměsíční zákonná záruka u prodeje zboží v obchodě ..	28
Kapitola 2 Úvod do problematiky nepřiměřených ujednání	31
2.1 Autonomie vůle nebo ochrana slabší strany?	34
2.2 Je možné považovat práva spotřebitele za základní práva?	39
2.3 Uzavírání spotřebitelských smluv a jejich interpretace	43
2.3.1 Transparentnost ve spotřebitelských smlouvách	48
Kapitola 3 Nepřiměřená ujednání (nejen) ve směrnici 93/13/EHS	51
3.1 Působnost směrnice – věcná a osobní	52
Kapitola 4 Problematické aspekty generální klauzule nepřiměřených ujednání v občanském zákoníku po rekodifikaci a před rekodifikací	57
4.1 Test (ne)priměřenosti	58
4.1.1 Postup při posuzování (ne)priměřenosti	63
4.1.1.1 Předmět plnění a cena	65
4.1.1.2 Jazyk a požadavek transparentnosti	74
4.1.2 Posouzení rovnováhy práv a povinností stran	75
4.1.2.1 Významná nerovnováha v právech a povinnostech ..	76
4.1.2.2 K újmě jaké strany	78
4.1.2.3 Přiměřenost či nepřiměřenost	80

4.1.2.4	Problematická terminologie v občanském zákoníku před rekonstrukcí – rozpor s požadavkem „dobré víry“	87
---------	--	----

Kapitola 5	Seznam zakázaných nepřiměřených ujednání v § 1814 v občanském zákoníku po rekonstrukci	105
5.1	Ujednání, která vylučují nebo omezují spotřebitelova práva z vadného plnění nebo na náhradu újmy	111
5.1.1	Vyloučení nebo omezení odpovědnosti za nečasné plnění nebo za neplnění	112
5.1.2	Příklady vyloučení práva z vadného plnění	114
5.1.3	Příklady omezení práva z vadného plnění	116
5.1.4	Příklady vyloučení spotřebitelova práva na náhradu újmy	118
5.1.5	Příklady omezení spotřebitelova práva na náhradu újmy	120
5.1.6	Ujednání, která vylučují nebo omezují spotřebitelova práva na náhradu újmy na zdraví nebo při způsobení smrti	120
5.2	Ujednání, která spotřebitele zavazují plnit, zatímco podnikateli vznikne povinnost plnit splněním podmínky závislé na jeho vůli	122
5.3	Ujednání, která umožňují, aby podnikatel nevydal spotřebiteli, co mu spotřebitel vydal, i v případě, že spotřebitel smlouvu neuzavře či od ní odstoupí	123
5.4	Ujednání, která zakládají podnikateli právo odstoupit od smlouvy bez důvodu, zatímco spotřebiteli nikoli	127
5.5	Ujednání, která zakládají podnikateli právo vypovědět závazek bez důvodu hodného zvláštního zřetele bez přiměřené výpovědní doby	128
5.6	Ujednání, která zavazují spotřebitele neodvolatelně k plnění za podmínky, s nimiž neměl možnost seznámit se před uzavřením smlouvy	129
5.7	Ujednání, která dovolují podnikateli, aby ze své vůle změnil práva či povinnosti stran	132
5.8	Ujednání, která odkládají určení ceny až na dobu plnění nebo umožňují podnikateli cenu zvýšit, aniž bude mít spotřebitel při podstatném zvýšení ceny právo od smlouvy odstoupit	135
5.9	Ujednání, která zbavují spotřebitele práva podat žalobu nebo použít jiný procesní prostředek či mu v uplatnění takového práva brání, nebo ukládají spotřebiteli povinnost uplatnit právo výlučně	

u rozhodčího soudu nebo rozhodce, který není vázán právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele	138
5.9.1 Rozhodčí řízení obecně	140
5.9.2 Sjednávání rozhodčích doložek ve spotřebitelských smlouvách dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů	150
5.9.2.1 Původní návrh novely zákona o spotřebitelském úvěru a zákona o rozhodčím řízení	151
5.9.2.2 Novela č. 19/2012 Sb., kterou se mění zákon o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů	154
5.9.3 Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi	168
5.10 Ujednání, která přenášejí na spotřebitele povinnost prokázat splnění povinnosti podnikatele, kterou mu ukládají ustanovení o smlouvě o finanční službě	170
5.11 Ujednání, která zbavují spotřebitele jeho práva určit, který závazek má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen	172
Kapitola 6 Další ujednání ve směrnici	173
6.1 Požadavek na spotřebiteli, který neplní svůj závazek, aby platil nepřiměřeně vysoké odškodné.	173
6.2 Automatické prodloužení smlouvy s platností na dobu určitou, pokud se spotřebitel nevyjádřil jinak, a když termín stanovený spotřebiteli k tomu, aby vyjádřil přání neprodlužovat smlouvu, je nepřiměřeně krátký	179
6.3 Zavázání spotřebitele ke splnění všech jeho povinností, i když prodávající nebo poskytovatel své povinnosti neplní	180
6.4 Možnost, aby prodávající nebo poskytovatel bez souhlasu spotřebitele převedl svá práva a povinnosti podle smlouvy, jestliže toto převedení může sloužit ke snížení záruk spotřebiteli. . .	181
6.5 Nepřiměřené omezování důkazů, které má spotřebitel k dispozici, nebo ukládání důkazního břemene, které by podle použitelných právních předpisů mělo příslušet druhé smluvní straně, spotřebiteli	183
6.6 Vyhrazení práva prodávajícímu určovat, zda dodané zboží nebo poskytnutá služba je v souladu se smlouvou, nebo vyhrazení výlučného práva prodávajícímu vykládat jakoukoli podmínku smlouvy	185

6.7	Omezení povinnosti prodávajícího nebo poskytovatele dodržovat závazky, na které přistoupili jeho zástupci, nebo podmiňovat tyto závazky dodržáním jiné zvláštní formality	186
6.8	Další možná nepřiměřená ujednání mimo seznam ve směrnici 93/13/EHS	187
6.8.1	Prorogační doložky ve spotřebitelských smlouvách	192
6.8.2	Zřízení věcného břemene jako nepřiměřené ujednání	194
Kapitola 7 Ochrana spotřebitele proti nepřiměřeným ujednáním ve smlouvě.		
7.1	Ochrana dle občanského zákoníku po rekodifikaci	197
7.2	Ochrana dle občanského zákoníku před rekodifikací	198
7.2.1	Následek existence nepřiměřeného ujednání ve spotřebitelské smlouvě	198
7.2.2	Absolutně nebo relativně neplatné ujednání? Není to jedno?	199
7.2.3	Chybějící transpozice některých příkladů nepřiměřených ujednání do občanského zákoníku před rekodifikací	209
7.3	Ochrana spotřebitele a nekalá soutěž v době účinnosti občanského zákoníku před rekodifikací	211
7.3.1	Nekalá soutěž	213
7.3.2	Ochrana spotřebitele při nekalé soutěži	218
7.4	Ochrana spotřebitele ve světle zákona o ochraně spotřebitele	220
7.5	Návrh nařízení Evropského Parlamentu a Rady o společné evropské právní úpravě prodeje	221
7.6	Nařízení Evropského parlamentu a Rady o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech	223
Závěr	225
Summary	228
Literatura	232
Judikatura	249
O autorce	258
Rejstřík	259