

# OBSAH

---

|  |     |
|--|-----|
| <b>PŘEDMLUVA</b> .....                                       | 7   |
| <b>1 KRIZE V ORGANIZACI</b> .....                            | 13  |
| 1.1 Vymezení pojmu krize .....                               | 13  |
| 1.2 Příčiny vzniku krize .....                               | 15  |
| 1.3 Charakteristické znaky krize .....                       | 20  |
| 1.4 Typologie krizí .....                                    | 28  |
| <b>2 VÝVOJ KRIZE V ORGANIZACI</b> .....                      | 56  |
| 2.1 Fáze vývoje krize .....                                  | 57  |
| 2.2 Taxonomie patologických organizací .....                 | 69  |
| <b>3 MODEL VÝVOJE KRIZE V ORGANIZACI</b> .....               | 73  |
| 3.1 Fáze iniciace I. ....                                    | 75  |
| 3.2 Fáze iniciace II. ....                                   | 78  |
| 3.3 Fáze diagnostiky .....                                   | 81  |
| 3.4 Fáze akce .....  | 84  |
| 3.5 Fáze prevence .....                                      | 86  |
| <b>4 ANATOMIE KRIZE – PROCES KRIZOVÉHO MANAGEMENTU</b> ..... | 94  |
| 4.1 Krize .....  | 95  |
| 4.2 Stakeholderi .....                                       | 99  |
| 4.3 Krizový tým .....  | 103 |
| 4.4 Diagnóza krize .....                                     | 106 |
| 4.5 Prevence krize .....                                     | 129 |
| <b>5 KRIZOVÝ PROFIL ORGANIZACE</b> .....                     | 144 |
| 5.1 Vyhledání krizových ohnisek .....                        | 144 |
| 5.2 Analýza ohrožení .....                                   | 145 |
| 5.3 Krizové strategie .....                                  | 150 |
| <b>6 RIZIKOVÝ MANAGEMENT</b> .....                           | 153 |
| 6.1 Základní pojmy .....                                     | 153 |
| 6.2 Klasifikace rizika .....                                 | 154 |
| 6.3 Základní fáze managementu rizika .....                   | 155 |
| <b>7 NOSITELÉ KRIZOVÉHO MANAGEMENTU</b> .....                | 167 |
| 7.1 Požadavky kladené na krizové manažery .....              | 168 |
| 7.2 Příprava krizových manažerů .....                        | 171 |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 7.3       | Typy krizových manažerů . . . . .   | 173        |
| 7.4       | Krizový tým. . . . .  | 175        |
| 7.5       | Interim manažer . . . . .   | 177        |
| <b>8</b>  | <b>PŘEDVÍDÁNÍ KRIZOVÉ UDÁLOSTI V ORGANIZACI . . . . .</b>                 | <b>181</b> |
| 8.1       | Bankrotní modely . . . . .  | 181        |
| 8.2       | Bonitní modely . . . . .  | 185        |
| 8.3       | Metody analýzy rizik. . . . .   | 191        |
| <b>9</b>  | <b>METODIKA TVORBY SYSTÉMU KRIZOVÉHO MANAGEMENTU . . . . .</b>            | <b>205</b> |
| 9.1       | Myšlenková mapa krizového managementu organizace . . . . .                | 205        |
| 9.2       | Metodika tvorby a zavedení systému krizového managementu v organizaci . . | 207        |
| 9.3       | Projekt tvorby a zavedení systému krizového managementu . . . . .         | 221        |
| <b>10</b> | <b>KRIZOVÝ MANAGEMENT V PRAXI . . . . .</b>                               | <b>227</b> |
|           | <b>LITERATURA . . . . .</b>   | <b>294</b> |
|           | <b>SEZNAM OBRÁZKŮ . . . . .</b>   | <b>303</b> |
|           | <b>SEZNAM PŘÍLOH . . . . .</b>  | <b>304</b> |
|           | <b>SEZNAM TABULEK . . . . .</b>   | <b>304</b> |
|           | <b>SEZNAM GRAFŮ . . . . .</b>   | <b>305</b> |
|           | <b>REJSTRÁK . . . . .</b>   | <b>306</b> |