

Obsah

O autorech	IX
Seznam použitých zkratk	XI
Předmluva	XII
ČÁST PRVNÍ MEDIAČNÍ STYL	1
I. Počátky mediace	2
1. Historické hledisko	2
2. Systémové hledisko	5
2.1 Definice konfliktu v počátcích mediace	6
2.2 Podoba a obsah mediačního jednání v počátcích mediace	6
II. Facilitativní mediace	7
1. Historické hledisko	7
1.1 Harvardský model	7
1.2 Definice facilitativní mediace	8
2. Systémové hledisko	9
2.1 Konflikt ve facilitativní mediaci	9
2.2 Pozice a zájmy v konfliktu – teorie principiálního vyjednávání	10
2.3 Důsledky přijetí zásad principiálního vyjednávání	12
3. Principy facilitativní mediace	13
4. Struktura procesu facilitativní mediace	20
4.1 Fáze 0 – „Přípravka“	21
4.2 Fáze 1 – zahájení mediace: „Proceska“	23
4.3 Fáze 2 – určení témat a zájmů: „Předmětka“	28
4.4 Fáze 3 – vzájemné porozumění: „Emočka“	31
4.5 Fáze 4 – vyjednávací fáze: „Řešička“	31
4.6 Fáze 5 – vytváření a sepsání dohody, rozloučení aneb „Finálka“ ..	32
III. Transformativní mediace	33
1. Historické hledisko	33
1.1 Reakce na direktivitu mediátorů	34
1.2 Zachování jedinečnosti účelu mediace	35
1.3 Etablování a definice transformativní mediace	36
2. Systémové hledisko	36
2.1 Konflikt v transformativní mediaci	36

2.2	Cíle transformativní mediace	38
2.3	Průběh transformativní mediace	38
IV.	Modely mediační praxe – shrnutí	40
V.	Evaluativní mediace	40
ČÁST DRUHÁ	ZKOUŠKA MEDIÁTORA DLE ZÁKONA O MEDIACI A PROVÁDĚCÍ VYHLÁŠKY	43
I.	Ústní zkouška mediátora aneb jak správně na mediaci	43
1.	Kvalifikace mediátora	44
1.1	Kritéria hodnocení schopností mediátora – obecné pojednání	46
1.2	Kritéria hodnocení písemné části zkoušky mediátora	47
1.3	Kritéria hodnocení ústní části zkoušky mediátora	48
1.4	Vyhodnocení zkoušky	50
1.5	Úspěšnost u zkoušky	52
II.	Kategorie hodnocení výkonu uchazeče u zkoušky mediátora	53
1.	Zahájení mediace	53
2.	Úvodní slovo mediátora	54
3.	Role mediátora	59
3.1	Nestrannost a neutralita mediátora	59
3.2	Podpora vlastních rozhodnutí stran	60
3.3	Zdržení se nátlaku na dosažení řešení	61
4.	Komunikační dovednosti	62
5.	Komunikační techniky	67
5.1	Základní komunikační techniky	68
5.2	Empatické porozumění	69
5.3	Aktivní naslouchání	70
5.4	Srovnání shrnutí – parafráze – přerámování	75
5.5	Dotazování	76
5.6	Komunikační projev mediátora	78
6.	Práce se vztahy a emocemi	79
6.1	Práce s intenzivními projevy emocí	80
6.2	Další techniky práce s emocemi	82
7.	Práce s informacemi	92
7.1	Hlavní sporné otázky – témata	93
7.2	Pozice a zájmy při práci s informacemi	94
7.3	Prostor pro vyjasnění a vyjádření vlastních stanovisek a pohledů a jeho limity	95

7.4	Přerušování stran	96
7.5	Rozdílná témata a časové osy stran	97
7.6	Využití flipchartu	100
7.7	Metody strukturování obsahu a zvažování priorit	101
8.	Hledání řešení	103
8.1	Brainstorming	103
8.2	Kritéria vyhodnocování návrhů řešení	105
9.	Podpora vyjednávání	106
9.1	Překonávání slepých uliček	106
9.2	Vyžádání si rady mediátora	108
9.3	Analýza rizik podmínek dohody	109
10.	Řízení procesu	110
10.1	Transparentnost a srozumitelnost mediátora	110
10.2	Ověřování spokojenosti stran s průběhem mediace	111
10.3	Nestrannost mediátora	112
III.	Závěrečné shrnutí	113
Příloha č. I:	Souhrnný komentář k vyhlášce č. 277/2012 Sb., o zkouškách a odměně mediátora	115
Příloha č. II:	Vyhláška č. 277/2012 Sb., o zkouškách a odměně mediátora	124
Příloha č. III:	Zákon č. 202/2012 Sb., o mediaci a o změně některých zákonů (zákon o mediaci), vybraná ustanovení	131
Příloha č. IV:	Zákon č. 85/1996 Sb., o advokacii, vybraná ustanovení	136
Příloha č. V:	Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, vybraná ustanovení	137
	Seznam literatury	138
	Věcný rejstřík	145