

## OBSAH

Seznam zkratk	IX
Seznam předpisů citovaných v komentáři	XI

### ZÁKON č. 634/1992 Sb., O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE . . . . . 1

§ 1–2	<b>ČÁST PRVNÍ</b> . . . . .	1
§ 1	Předmět a rozsah úpravy . . . . .	1
§ 2	Vymezení některých pojmů . . . . .	9
§ 3–20c	<b>ČÁST DRUHÁ POVINNOSTI PŘI PRODEJI VÝROBKŮ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB</b> . . . . .	27
§ 3	Poctivost prodeje výrobků a poskytování služeb . . . . .	27
§ 3a	Použití telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou . . . . .	36
§ 3b	Výjimky z použití § 3 odst. 2 a § 3a . . . . .	40
§ 4	Nekalá obchodní praktika . . . . .	41
§ 5	Klamavá konání . . . . .	50
§ 5a	Klamavá opomenutí . . . . .	60
§ 5b	Agresivní obchodní praktika . . . . .	70
§ 5c	Prokazování tvrzení . . . . .	74
§ 6	Zákaz diskriminace spotřebitele . . . . .	76
§ 7	zrušen . . . . .	86
§ 7a	Zákaz výroby, dovozu, vývozu, nabízení, prodeje a darování výrobků nebezpečných svou zaměnitelností s potravinami . . . . .	87
§ 7b	Zákaz nabízení, prodeje a vývozu výrobků určených pro humanitární účely . . . . .	90
§ 8	Zákaz nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví . . . . .	92
§ 8a	Kontrola porušení práva duševního vlastnictví . . . . .	95
	Informační povinnosti	
§ 9	Základní informace o prodávaných výrobcích a poskytovaných službách . . . . .	98
§ 10	Povinnost označit výrobky . . . . .	106
§ 10a	Označení materiálů obuvi . . . . .	113
§ 11	Poskytnutí informací spotřebiteli . . . . .	115

§ 11a	Informace o omezení pro dodání výrobku nebo poskytnutí služby . . . . .	119
§ 12	Informace o ceně . . . . .	121
§ 13	Informační povinnost o právu z vadného plnění . . . . .	134
§ 14	Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů . . . . .	148
§ 14a	Povinnosti provozovatele tržiště nebo tržnice . . . . .	150
Další povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb		
§ 15	Překontrolování a předvedení výrobku, potvrzení o právech z vadného plnění a potvrzení o převzetí objednávky . . . . .	153
§ 16	Doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služeb . . . . .	158
§ 17	Prodej v hygienicky nezávadných obalech . . . . .	161
§ 18	Vratné zálohované obaly . . . . .	163
§ 18a	Zákaz neoprávněného užívání označení křišťálového skla . . . . .	166
§ 18b	Neoprávněné používání ekoznačky . . . . .	168
§ 18c	Zákaz nabídky timeshare jako investici . . . . .	170
§ 19	Reklamáce vadného zboží a služeb . . . . .	172
Povinnosti související s konáním organizovaných akcí		
§ 20	Organizovaná akce . . . . .	188
§ 20a	Pozvání k účasti na organizované akci . . . . .	195
§ 20b	Zákaz požadovat od spotřebitele během organizované akce nebo před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy kupní cenu nebo obdobné plnění . . . . .	197
§ 20c	Výjimky z povinností při pořádání organizované akce . . . . .	199
<b>§ 20d–20m ČÁST TŘETÍ MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ</b>		
<b>SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ . . . . .</b>		<b>201</b>
§ 20d	Výjimky z práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu . . . . .	201
§ 20e	Subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů . . . . .	205
§ 20f	Subjekty pověřené mimosoudním řešením spotřebitelských sporů . . . . .	207
§ 20g	Odbornost . . . . .	211
§ 20h	Nezávislost a nestrannost . . . . .	212
Povinnosti subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů		

§ 20i	Informační povinnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů . . . . .	216
§ 20j	Další povinnosti subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů . . . . .	218
§ 20k	Oznamovací povinnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů . . . . .	220
§ 20l	Pomoc v případech přeshraničních sporů . . . . .	223
§ 20m	Vyloučení úpravy u finančního arbitra . . . . .	224
<b>§ 20n–20y</b>	<b>ČÁST ČTVRTÁ POSTUP ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCE A Pověřeného subjektu při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů . . . . .</b>	<b>227</b>
	Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	
§ 20n	Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu . . . . .	227
§ 20o	Dohoda o mimosoudním jednání věřitele a dlužníka . . . . .	230
§ 20p	Lhůta pro podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu . . . . .	231
§ 20q	Odmítnutí návrhu . . . . .	233
§ 20r	Zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu . . . . .	237
§ 20s	Součinnost s Českou obchodní inspekcí a pověřeným subjektem . . . . .	240
	Ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	
§ 20t	Lhůta pro ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu . . . . .	241
§ 20u	Možné způsoby ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu . . . . .	243
§ 20v	Doručování . . . . .	245
§ 20w	Náklady mimosoudního řešení spotřebitelských sporů . . . . .	247
§ 20x	Zvláštní pravidla pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů . . . . .	249
§ 20y	Aplikace části čtvrté na postup mimosoudního řešení spotřebitelských sporů před Českou obchodní inspekcí a pověřeným subjektem . . . . .	249
<b>§ 20z–20za</b>	<b>ČÁST PÁTÁ INFORMAČNÍ DATABÁZE O BONITĚ A DŮVĚRYHODNOSTI SPOTŘEBITELE . . . . .</b>	<b>251</b>
§ 20z	Posuzování schopnosti spotřebitele plnit své závazky . . . . .	251

§ 20za	Aplikace části páté na jiné než spotřebitelské vztahy . . . . .	259
<b>§ 21–24b</b>	<b>ČÁST ŠESTÁ ÚKOLY VEŘEJNÉ SPRÁVY . . . . .</b>	<b>261</b>
§ 21	Ochrana před výrobky nebezpečnými svou zaměnitelností s potravinami . . . . .	261
§ 22	zrušen . . . . .	262
§ 23	Dozor nad ochranou spotřebitele . . . . .	262
§ 23a	Nápravné prostředky . . . . .	271
§ 23b	zrušen . . . . .	275
§ 23c	zrušen . . . . .	275
§ 24	Správní delikty právnických osob a podnikajících fyzických osob . . . . .	275
§ 24a	Přestupky fyzických osob prodávajících spotřebiteli rostlinné a živočišné výrobky z vlastní drobné pěstitelské nebo chovatelské činnosti . . . . .	290
	Společná ustanovení ke správním deliktům	
§ 24b	Společné ustanovení ke správním deliktům . . . . .	294
<b>§ 25–26</b>	<b>ČÁST SEDMÁ SDRUŽENÍ SPOTŘEBITELŮ A JINÉ PRÁVNICKÉ OSOBY ZALOŽENÉ K OCHRANĚ SPOTŘEBITELE . . . . .</b>	<b>301</b>
§ 25	Právní postavení . . . . .	301
§ 26	Oprávnění vůči orgánům veřejné správy . . . . .	306
<b>§ 27–29</b>	<b>ČÁST OSMÁ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ . . . . .</b>	<b>309</b>
§ 27	Ochrana spotřebitele při neoprávněném podnikání . . . . .	309
§ 28	zrušen . . . . .	313
§ 28a	Pravomoc Ministerstva průmyslu a obchodu vydat vyhlášku . . . . .	313
§ 29	Účinnost . . . . .	314
<b>Příloha 1</b>	<b>Klamavé obchodní praktiky . . . . .</b>	<b>315</b>
<b>Příloha 2</b>	<b>Agresivní obchodní praktiky . . . . .</b>	<b>331</b>
	<b>Vybraná ustanovení novel . . . . .</b>	<b>337</b>
	<b>Seznam literatury . . . . .</b>	<b>339</b>
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>342</b>
	<b>O autorece . . . . .</b>	<b>347</b>