

OBSAH

O autorech	VII
Seznam použitých zkratk	IX
Úvod	XI

1 Úvod do problematiky – nekalé obchodní praktiky (nejen) ve světle novely zákona o ochraně spotřebitele č. 378/2015 Sb.	1
1.1 Transpozice směrnice o nekalých obchodních praktikách do českého právního řádu a změna zákona o ochraně spotřebitele po novele č. 378/2015 Sb.	2
1.2 Test nekalosti	5
2 Generální klauzule nekalých obchodních praktik	10
2.1 Podmínky nekalosti dle tzv. velké generální klauzule	11
2.1.1 Podmínka rozporu s požadavky profesionální (odborné) péče.	13
2.1.2 Materiální požadavek vlivu na ekonomické chování spotřebitele.	16
3 Klamavé obchodní praktiky	20
3.1 Klamavá konání	21
3.2 Klamavá opomenutí	27
4 Agresivní obchodní praktiky	31
5 Seznam klamavých a agresivních obchodních praktik, které jsou nekalé bez dalšího	36
5.1 Tzv. blacklist klamavých obchodních praktik (příloha č. 1 zákona o ochraně spotřebitele)	36
5.2 Tzv. blacklist agresivních obchodních praktik (příloha č. 2 zákona o ochraně spotřebitele)	56
6 Ochrana a obrana spotřebitele před nekalými obchodními praktikami.	66
6.1 Soukromoprávní ochrana a obrana.	66

6.1.1	Zdánlivost právního jednání v důsledku absence vůle při uzavírání smlouvy se spotřebitelem	66
6.1.2	Neplatnost spotřebitelské smlouvy pro rozpor s dobrými mravy, zákonem a veřejným pořádkem.	67
6.1.3	Neplatnost právního jednání v důsledku bezprávné výhružky (vis compulsiva) při uzavírání smlouvy se spotřebitelem	69
6.1.4	Neplatnost právního jednání v důsledku omylu při uzavírání smlouvy se spotřebitelem.	70
6.1.5	Neplatnost spotřebitelské smlouvy v důsledku lichvy.	71
6.1.6	Nepřiměřená ujednání ve spotřebitelských smlouvách	73
6.1.7	Právo na odstoupení od smlouvy	75
6.1.8	Právo spotřebitele domáhat se zdržení nekalé soutěže.	76
6.1.9	Svépomoc.	80
6.1.10	Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	81
6.2	Veřejnoprávní ochrana a obrana.	82
6.2.1	Ochrana dle zákona o ochraně spotřebitele	82
6.2.2	Ochrana spotřebitele v rámci trestního práva.	85
	Závěr a návrhy de lege ferenda	87
	Resume	92
	Seznam literatury	93
	Věcný rejstřík	102