

OBSAH

Úvod	7
1 Základní psychologické pojmy	9
1.1 Psychologie	9
1.2 Lidská psychika	10
1.3 Psychické procesy	11
1.3.1 Vědomí a nevědomí	12
1.3.2 Vnímání	14
1.3.3 Pozornost	20
1.3.4 Učení	22
1.3.5 Paměť	24
1.3.6 Myšlení	27
2 Osobnost člověka	31
2.1 Základní charakteristika osobnosti	31
2.1.1 Temperament	32
2.1.2 Další teorie charakteristiky osobnosti	37
2.1.3 Schopnosti	40
2.1.4 Inteligence	42
2.1.5 Emoční inteligence	43
2.1.6 Kreativní inteligence	46
2.1.7 Charakter	49
2.1.8 Emocionální procesy	51
2.1.9 Volní procesy, vůle	57
2.1.10 Motivační dimenze osobnosti	57
2.1.11 Postoje	63
2.1.12 Problém normality osobnosti, psychopatologické fenomény	64

3 Osobnost manažera	67
3.1 Manažer v systému managementu	68
3.2 Kompetence manažera	72
4 Psychologie osobnosti manažera	76
4.1 Vlastnosti manažera	76
4.2 Autorita manažera	82
5 Psychologické aspekty vedení lidí	89
5.1 Vedení lidí	89
5.2 Proces náboru a výběru lidí do pracovního týmu	94
5.3 Motivace zaměstnanců k pracovnímu výkonu	98
5.4 Komunikace v práci manažera	110
5.5 Delegování	119
5.6 Konflikty a jejich řešení	123
5.7 Hodnocení zaměstnanců	132
5.8 Mobbing a bossing	135
6 Stres a manažer	138
7 Duševní hygiena manažerů	160
7.1 Pozitivní myšlení	178
Závěr	181
Abstract	182
Seznam použité a doporučené literatury	183
Rejřík	186