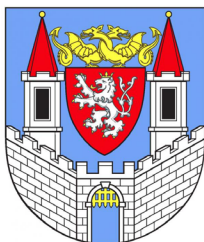


PROČ DRAŽÍME NA PORTÁLU DRAŽEB? VYŠŠÍ ÚROVEŇ SLUŽEB A UŠETŘENÝ ČAS

Přinášíme vám dvojrozhovor soudních exekutorů Mgr. Jakuba Effenbergera a Mgr. Jana Valenty. Zajímala nás jejich zkušenost z dražení na Portálu dražeb (PD). Nechte se inspirovat a využijte jejich poznatků přímo z praxe.

Text: Mgr. Olga Černá

projektová manažerka EK ČR



Mgr. Jakub Effenberger,
Exekutorský úřad Kolín

*Na Portaldrazeb.cz je od května 2021.
Draží průměrně 5 dražeb měsíčně.*



Mgr. Jan Valenta,
Exekutorský úřad Olomouc

*Na Portaldrazeb.cz je od prosince 2020.
Draží průměrně 8 dražeb měsíčně.*

Jaké byly vaše důvody začít používat Portál dražeb?

Nebyl jsem spokojený s fungováním dražebního portálu, se kterým jsme původně spolupracovali, a to zejména se způsobem autorizace dražitelů a administrací dražeb. Hledal jsem nový portál, který bude uživatelsky jednodušší a ušetří nám práci, což PD splňuje.

Mělo pro vás při přechodu na PD vliv i to, že je provozován Komorou, tedy že je vše nastaveno přímo dohledovým orgánem?

Ano, toto vnímám jako velkou výhodu, neboť jsme před změnou dražebního portálu nemuseli dělat právní analýzu jeho fungování a nemusíme kontrolovat, že jsou v dražebním portálu reflektovány legislativní změny.

Co od dražebního portálu obecně očekáváte?

Primárně komplexní služby, které mimo jiné zahrnují sledování legislativních změn a judikatury a tomu odpovídající technické úpravy, což PD splňuje. Pevné nastavení některých procesů pro nás nepředstavuje žádný problém. Za více než rok používání PD jsme téměř všechny vyladili k naší spokojenosti.

Jaké byly vaše důvody začít používat Portál dražeb?

Zejména mě oslovila skutečnost, že se jedná o dražební portál vytvořený pro potřeby soudních exekutorů. Vnímám ho jako domovský produkt, díky kterému za poskytnuté služby není třeba platit externímu dodavateli. To ve mně vzbudilo přesvědčení, že nový systém bude odpovídat specifickým parametrům dražeb konaných soudními exekutory a tvůrce systému bude ochotný naslouchat případným podnětům k optimalizaci. Z hlediska nastavení jeho uživatelského prostředí nemám prakticky připomínky. To platí i pro jeho fungování, včetně rychlé odezvy pracovníků podpory.

Jsem si však vědom, že „kvalita“ dražebního portálu z pohledu jeho výsledků je dána také velikostí portfolia jeho uživatelů na obou stranách, tj. dražebníků a autorizovaných dražitelů. Zde vnímám prostor pro zlepšení a mám zato, že míč je v tomto ohledu právě na straně nových dražebníků. Pokud začnou využívat Portál dražeb, přinesou tím zvětšení portfolia oprávněných dražitelů, kteří jsou pro výsledek dražeb zcela zásadní. Dovolím si proto apelovat na kolegy exekutory, aby bez obav začali Portál dražeb využívat a pomohli rozšířit okruh potenciálních dražitelů, a tím i kvalitu dražební soutěže v jednotlivých dražbách.

Jak vám vyhovuje cenová politika a nabídka inzerce?

Pro mě je nastavena velice dobře. PD je levnější než dražební portál, který jsme využívali původně, a služby jsou na vyšší úrovni. Inzerci využíváme, včetně počáteční inzerce zdarma, a domnívám se, že značně zvyšuje zájem dražitelů.

Měl jste nějaký praktický podnět, jak portál vylepšit?

Dával jsem podnět, aby byla zpracována funkce, která umožní hromadně vracet dražitelům dražební jistoty prostřednictvím ABO souborů. Mám informaci, že tato funkce by nám měla být v nejbližší době zpřístupněna. Vnímám zde však jeden zásadní problém, a to že funkce bude využitelná pouze u dražitelů, kteří mají ve svém uživatelském účtu vyplněno číslo účtu pro vrácení dražební jistoty. Z tohoto důvodu jsem dával podnět, aby povinnou náležitostí při registraci dražitele bylo vyplnění čísla účtu. Tato úprava však dosud nebyla odsouhlasena. Velice nám ale pomáhá, že PD za nás vytváří karty dražeb a zároveň nám vytváří inzerci, což šetří mnoho času.



Mělo pro vás při přechodu na PD vliv i to, že je provozován Komorou, tedy že je vše nastaveno přímo dohledovým orgánem?

Jistotu probíhající kontroly souladu dražebního prostředí s platnou legislativou musí dle mého názoru ocenit každý soudní exekutor, a to zvláště v dnešní legislativně turbulentní době. Nastavení systému, který vyloučí nebo minimalizuje možnost lidské chyby a udrží tak nastavení dražby v souladu se zákonem považuji za přínosné, a to bez ohledu na to, zda zadání parametrů dražby provádí exekutorský úřad nebo pracovník portálu.

Co od dražebního portálu obecně očekáváte?

Portál dražeb v zásadě naplňuje má očekávání, když jde o bezproblémově fungující službu, jejíž obsluha je intuitivní, s dostupnou uživatelskou podporou. Sledování vývoje judikatury a právního rámce považuji za příjemnou nadstavbu. Přechod proběhl bez komplikací. Jeho používání je pouze otázkou osahání si nového, nicméně přívětivého prostředí.

Jak vám vyhovuje cenová politika a nabídka inzerce?

Nastavení ceny služeb je přijatelné a vzhledem k mně známým nabídkám jiných dražebních portálů zcela konkurenceschopné. Jak z pohledu soudního exekutora, který nese náklady neúspěšné dražby z vlastních prostředků, tak z pohledu účastníků exekučního řízení (zejm. povinného), popř. soudu, který může přezkoumávat účelnost vynaložených hotových výdajů. Poněkud nepříjemná je nepředvídatelnost nákladů za inzerci, která je proměnlivá, což komplikuje vyčíslení vymáhané pohledávky před ukončením inzerce.

Měl jste nějaký praktický podnět, jak portál vylepšit?

Můj úřad byl jeden z prvních, který začal Portál dražeb využívat. Na počátku spolupráce jsme několik podnětů vznesli, byla to však spíše kosmetická vylepšení.

PORTÁL DRAŽEB

email: helpdesk@portaldrazeb.cz

tel.: 211 155 321

www.portaldrazeb.cz

