

# OBSAH

<b>Anotace</b> .....	VII
<b>Seznam tabulek</b> .....	IX
<b>Přehled použitých zkratk</b> .....	XI
<b>1. Úvod</b> .....	1
<b>2. Klasifikace pohledávek a vymezení pojmů</b> .....	3
<b>3. Prevence – předcházení vzniku problémových pohledávek</b> .....	9
3.1 Informace k hodnocení dlužníků .....	9
3.2 Smluvní dokumentace .....	12
3.3 Zajištění .....	16
3.4 Procesní úprava .....	19
3.5 Postup hodnocení .....	23
<b>4. Předsoudní fáze správy pohledávek</b> .....	27
4.1 Nestandardní pohledávky .....	27
4.2 Pohledávky pochybné .....	28
4.3 Pohledávky ztrátové .....	29
4.4 Změna v osobě věřitele .....	29
4.5 Správa pohledávek jako služba od specializovaného subjektu .....	32
<b>5. Procesní fáze vymáhání vlastních pohledávek</b> .....	35
5.1 Nalézací řízení soudní .....	36
5.2 Mediace .....	38
5.3 Rozhodčí řízení .....	40
5.4 Exekuce .....	41
5.5 Insolvence .....	43
5.6 Shrnutí kapitoly .....	45
<b>6. Nejčastější metody dlužníků, jak ukrýt majetek</b> .....	47
<b>7. Závěr</b> .....	51

<b>8. Seznam literatury a webových zdrojů</b> .....	53
<b>Přílohy</b> .....	59