

OBSAH

O autorovi	VII
Seznam použitých zkratk	VIII
Předmluva	XIII
1. Úvod	1
1.1 Cíle monografie	3
2. Problém s řešením sporů na internetu a vymahatelností práva	5
2.1 Alternativní mechanismy jako pragmatický přístup k řešení sporů v <i>online</i> prostředí	7
3. <i>Online dispute resolution</i> (<i>online</i> řešení sporů)	17
3.1 Definice <i>online dispute resolution</i>	19
3.2 Metody <i>online dispute resolution</i>	25
3.2.1 <i>Online</i> negociace	26
3.2.2 <i>Online</i> mediacce	27
3.2.3 <i>Online</i> rozhodčí řízení	28
3.2.4 Nezávazné (kvazi-závazné) <i>online</i> rozhodčí řízení	29
3.2.5 Soudní rozhodování (v rámci ovlivnění ODR)	31
3.3 Charakter sporů typicky řešených v rámci <i>online dispute resolution</i>	33
3.4 Efektivní napojení na definiční autoritu jako podmínka pro funkčnost <i>online dispute resolution</i>	36
3.5 Privátní donucovací mechanismy jako klíčový aspekt vymahatelnosti v rámci nezávazných forem <i>online dispute resolution</i>	40
3.5.1 Nepřímé donucovací (samovymahatelné) mechanismy	41
3.5.2 Přímé donucovací (samovymahatelné) mechanismy	43
3.6 Dílčí závěr	45
4. Identifikace klíčových parametrů pro nastavení funkčního modelu mimosoudního <i>online dispute resolution</i>	47
5. Právní rámec mimosoudních forem <i>online dispute resolution</i> dle české a anglické právní úpravy	51
5.1 <i>Online dispute resolution</i> v české právní úpravě	52
5.1.1 Právní úprava <i>online</i> vyjednávání (negociace) mezi stranami ...	55
5.1.2 Právní úprava <i>online</i> mediacce	58
5.1.3 Právní úprava <i>online</i> rozhodčího řízení	61

5.1.4	Zhodnocení české právní úpravy	68
5.2	<i>Online dispute resolution</i> v právu Anglie a Walesu	69
5.2.1	Právní úprava <i>online</i> vyjednávání (negociace) mezi stranami . . .	72
5.2.2	Právní úprava <i>online</i> mediace	74
5.2.3	Právní úprava <i>online</i> rozhodčího řízení	76
5.2.4	Zhodnocení anglické právní úpravy	82
5.3	Exkurz do mezinárodní úpravy <i>online dispute resolution</i>	83
5.4	Dílčí závěr	86
6.	Vybraná řešení <i>online dispute resolution</i> a jejich zhodnocení	89
6.1	Unijní režim pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů <i>online</i>	89
6.1.1	Směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů	92
6.1.2	Nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line	95
6.1.3	Zhodnocení unijního spotřebitelského <i>online dispute resolution</i> . .	97
6.1.4	Implementace unijního režimu <i>online dispute resolution</i> do českého právního řádu	105
6.1.5	Implementace unijního režimu <i>online dispute resolution</i> do právního řádu Anglie a Walesu	110
6.1.6	Dílčí závěr	116
6.2	Rozhodování sporů o generická doménová jména nejvyššího řádu	120
6.2.1	UDRP jako praktický příklad <i>legis informaticae</i>	121
6.2.2	Zhodnocení rozhodování sporů o doménová jména	126
6.2.3	Dílčí závěr	133
6.3	<i>eBay</i> a rozhodování sporů prostřednictvím uzavřeného a komplexního <i>online dispute resolution</i>	137
6.3.1	Funkční propojení <i>online dispute resolution</i> s reputačním systémem a přímými donucovacími mechanismy	138
6.3.2	Zhodnocení řešení poskytnutého aukčním domem <i>eBay</i>	146
6.3.3	Dílčí závěr	151
7.	<i>Online dispute resolution</i> jako inspirace (asistence) pro soudobou justici a úvahy nad <i>online</i> soudy	155
7.1	Nedostatek efektivity státních rozhodovacích mechanismů při využívání moderních technologií	156
7.2	Hledání ideálního schématu propojení <i>online dispute resolution</i> a soudního rozhodování (<i>online</i> soudy)	158
7.3	Dílčí závěr	164
	Závěr	165
	Summary	175
	Obrazová příloha	179
	Seznam použité literatury a zdrojů	187
	Věcný rejstřík	215